

Mörfelden-Walldorf, 23. August 2022

Lieber Herr Stenger,
liebes Fritz-Stenger-Team im Werk und an den Schreibtischen,

nach unserem Besuch des „Baufamilien-Infotags“ im Dezember 2019 im wunderschönen Heimbuchenthal war es wie um uns geschehen: Wenn Dachaufstockung, dann mit Ihnen! Die wahre Ehrlichkeit der eingeladenen Baufamilie aus dem Vorjahr, die beeindruckenden Informationen durch Herrn Fritz Stenger und Herrn Gerd Eiser und der Blick hinter die Kulissen des Fritz Stenger Werks, zeigten uns sofort, dass Sie nichts zu verstecken haben. Anders als bei anderen Unternehmen (wir hatten zum Vergleich zwei Termine bei der „Konkurrenz“) gab es bei Ihnen bereits lange vor Vertragsunterzeichnung einen Termin zur Besprechung der geplanten Kalkulation der Baukosten inkl. aller Gewerke, die nötig waren, um ein Schlüssel-fertiges-Haus zu bauen. Die Baukosten wurden von Anfang an transparent aufgelistet und im persönlichen Gespräch von Herrn Gerd Eiser bis ins kleinste Detail erklärt. „Böse“ Überraschungen waren von Anfang an ausgeschlossen, was versprochen und auch bis zur Endabnahme des Projektes eingehalten wurde. Dadurch wurde auch unser Finanzplan nicht unerwartet belastet. Obwohl unsere sehr aufwendige und sehr große Dachaufstockung umfangreicher als ein Neubau auf einem Grundstück war, haben Sie bei der Planung nichts vergessen, ganz im Gegenteil. Herr Wienke wies uns stets auf mögliche, teils auch freiwillige Zusatzkosten und Optionen hin, die wir hätten durchführen lassen oder abwählen können. Immer transparent und ohne uns etwas zu verschweigen. Andere Bauunternehmen wollten sich grundsätzlich an so ein vollständig koordiniertes Projekt garnicht erst einlassen.

Sie gaben uns in jeder Phase unseres spannenden Weges zum Wohlfühlhaus das Gefühl, die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter gab uns stets das Gefühl gut aufgehoben zu sein. Jedes Mitglied der Firma Fritz Stenger nahm sich bei Rückfragen immer Zeit für uns und hatte immer eine freundliche und umfassende Antwort auf unsere (teilweise sehr laienhaften) Fragen parat. Auch bei Entscheidungen, die uns sehr schwer fielen und lange Zeit in Anspruch genommen haben, zeigten Sie stets Geduld und standen uns beratend zur Seite. Selbst bei der fünften Variante einer möglichen Hausfassandenfarbe oder der vierten Farbe der Dachziegel, hat Herr Krausert ohne Probleme eine weitere 3D Ansicht erstellt, damit wir uns mit den im Bestandsgebäude wohnenden Eltern gemeinsam entscheiden konnten.

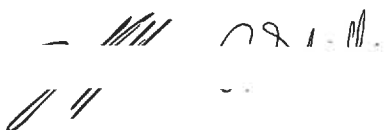
Ein besonders Highlight war, kurz vor Beginn der Bauphase, die persönliche Führung durch das Werk. Wir durften mit der ganzen Familie den fleißigen Mitarbeitern über die Schulter schauen und miterleben, wie sie unser zukünftiges Zuhause zimmerten. Auch hier nahm man sich reichlich Zeit für uns und erklärte jeden einzelnen Schritt in der Werkshalle mit spürbarer Leidenschaft für das Handwerk.

Nach der reibungslosen Fertigstellung der „Hülle“ des Holzhauses durch die Firma Fritz Stenger, folgte die ebenfalls tolle Ausführung des Innenausbaus durch die ausgewählten Partnerhandwerker, mit denen die Firma Fritz Stenger arbeitet. Sie kennen sich untereinander persönlich sehr gut und stimmen sich gemeinsam ab. Die Handwerker der verschiedenen Gewerke haben stets die Telefonnummer der anderen Handwerker parat, sodass auf der Baustelle auftretende Fragen auf direktem Weg geklärt werden konnten. Der vorab berechnete Bauzeitenplan wurde durch die tolle Koordination unseres Bauleiters Herrn Schreck stets pünktlich eingehalten.

Mit dem herausragenden Eifer und der wunderbaren Teamleistung konnten wir uns unseren „Wohntraum“ erfüllen und können ohne zu übertreiben sagen, dass wir uns seit dem ersten Tag im Holzhausglück „dahoam“ fühlen. Wir sind stolz eine „Haus-auf-dem-Haus“ - Dachaufstockung der Firma Fritz-Stenger zu besitzen und möchten uns recht herzlich für diese schöne, spannende und sorgenfreie (Bau-)Zeit bedanken.

Herzliche Grüße,

Familie Schäffer
aus Mörfelden-Walldorf



persönliche Danksagungen:

Besonders gut aufgehoben fühlten wir uns bei Herrn Gerd Eiser. Trotz seiner weiten Anfahrt und der späteren Uhrzeit unserer gemeinsamen Termine, war Herr Eiser stets höflich, humorvoll und ehrlich. Unser Vorhaben sowie unsere gesamte Familie unter einen Hut bzw. zufriedenstellend an einen Tisch zu bekommen, war nicht immer sehr einfach. Er machte auf uns stets einen stets vertrauenswürdigen und sehr seriösen Eindruck. Die Antworten auf unsere Fragen, Sorgen und Unsicherheiten konnte er immer professionell beantworten und aus dem Weg räumen. Wir möchten uns auch bei ihm für das gute Zureden bedanken, die Eigenleistungen durchzuführen. Auch wenn diese nicht immer sehr einfach für uns absolute Laien waren, hat es sich am Ende (auch aufgrund der tollen Unterstützung von Sebastian und Herrn Schreck) mehr als gelohnt: finanziell aber auch für das eigene Gefühl, auch etwas zum Haus handwerklich beigetragen zu haben. Vielen Dank für die professionelle Überzeugungsarbeit und Ehrlichkeit.

Der anschließende Besuch bei zwei ehemaligen Baufamilien und einer aktuellen Baustelle überzeugte uns am Ende dann zu 100%, mit der Firma Fritz Stenger zu Bauen. Die Familien, die wir bei unseren Besuchen kennenlernen durften, schwärmten von ihren eigenen Häusern und der angenehmen Bauzeit. Nun können auch wir bestätigen, dass diese Familien wirklich recht hatten: Häuser/Dachaufstockungen der Firma Fritz Stenger sind herausragend und die überzeugenden Fakten der Firma stimmen wirklich.

Ein besonderer Dank gilt Ihrer Architektin Frau Astrid Gonter. Mit ihrer herausragenden, fachlichen Kompetenz, ihrer Ruhe und Erfahrung, wurde das aufwendige Bauvorhaben, trotz zahlreicher und notwendiger Genehmigungen, ohne Beanstandungen vom Bauamt genehmigt. Sie hat unsere Vorstellungen und Wünsche mit ihrem kreativen Händchen zur vollsten Zufriedenheit umgesetzt und uns darüber hinaus auch der Teilungserklärung des Grundstückes geholfen. Nun in dem „Haus“ zu leben, das gemeinsam auf dem Papier geplant wurde, erfüllt unser Herz mit Glück und Stolz. Vielen herzlichen Dank hierfür.

Nachdem die Baugenehmigung ins Haus geflogen kam, lernten wir auch Herrn Wienke, Herrn Krausert und Herrn Wissel kennen. Sowohl der sehr informative Austausch als auch der Umgang mit baufachlichen Fragen gefiel uns sehr. Alle drei standen uns stets mit zügigen und hilfreichen Antworten zur Seite und konnten uns durch ihre Erfahrung und Kompetenz immer ein gutes Gefühl vermitteln. Vielen Dank für ihre Geduld und die kompetenten Ratschläge.

Bedanken möchten wir uns auch bei Sebastian und seinem Handwerkerteam, das immer fleißig, pünktlich, fachmännisch, sauber, zuverlässig und mit ausreichend Humor bei uns gearbeitet hat. Bei unseren Besuchen auf der Baustelle ging es immer zügig und „Hand-in-Hand“ zu. Alle Handwerker waren immer sehr sympathisch und für uns stets ansprechbar. Auch während unserer Phase der Eigenleistungen stand uns besonders Sebastian telefonisch mit hilfreichen Tipps zur Seite und unterstützte uns bei Unklarheiten. Ein wunderbares, sympathisches Team!

Vergessen möchten wir natürlich nicht unseren Bauleiter Herrn Schreck. Mit seinem herausragenden Fachwissen, dem ganz genauen Blick auf vermeintliche Kleinigkeiten und seinem außerordentlich guten Zeitmanagement, hatte er die Baustelle zu jedem Zeitpunkt im Überblick. Der von ihm erstellte Bauzeitenplan wurde erfolgreich, ohne großer Zwischenfälle, erfüllt. Auch als es aufgrund von Eigenleistungen zu Verspätungen unsererseits kam, konnte Herr Schreck die Partnerhandwerker sehr gut koordinieren, sodass es zu keinerlei Unannehmlichkeiten auf der Baustelle kam. Wenn ihm etwas aufgefallen ist, wurde dies umgehend, innerhalb weniger Tage, behoben. Auch bei der Umsetzung der Eigenleistungen stand uns Herr Schreck immer beratend und unterstützend zur Seite. Vielen Dank hierfür!

Mit den Partnerhandwerken der Firma Fritz Stenger waren grundsätzlich sehr zufrieden. Wie die Handwerker der Firma Fritz Stenger, waren auch diese auf der Baustelle stets ordentlich, pünktlich, freundlich und hilfsbereit. Wir möchten uns abschließend deshalb auch bei diesen bedanken. Wir konnten alle vorgeschlagenen Gewerke der Partnerhandwerker mit gutem Gewissen weiterempfehlen.

So ein großes und bedeutendes Herzensprojekt lässt sich schwer in wenig Worte fassen. Wir wünschen allen, die an unserem „Haus-auf-dem-Haus“ beteiligt waren, alles Gute und weiterhin viel Erfolg. Wir sind sehr stolz, ein Teil der Fritz-Stenger-Erfolgsgeschichte zu sein.

Vielen Dank.